

## Verslag Ledenvergadering, 11 november 2021

### ***Welkom en toelichting programma***

Kees de Waal, voorzitter van de Coöperatie Ouderen in Regie, heet iedereen welkom. Er zijn in totaal 27 deelnemers, inclusief een aantal gasten, m.n. vanuit KBO afdeling Boxtel, StandBy Thuiszorg en Wijkorgaan Selissen.

Kees geeft het woord aan Els Bos die de bijeenkomst voorziet.

### ***Kort verslag telefonische enquête***

Chris D'havé brengt verslag uit van de telefonische enquête die in het voorjaar van 2021 onder de leden werd georganiseerd. Daarin werd met een groot aantal leden gesproken over hun motieven en verwachtingen van de Coöperatie en in hoeverre deze verwachtingen zijn ingelost.

Motieven om lid te worden van de Coöperatie zijn onder meer: het gewenste toekomstperspectief van 'goed oud worden' en 'eigen regie op wonen, zorg en welzijn'. Ook zijn mensen lid geworden vanuit maatschappelijke betrokkenheid en het belang om de stem van ouderen te laten horen. Coöperatie leden verwachten elkaar te kunnen helpen en onderlinge solidariteit. Als ledenorganisatie verwacht men sterker te staan in onderhandelingen naar gemeente en andere instanties en meer invloed.

Met uitzondering van het onlangs gestarte Seniorenvervoer zijn er weinig concrete resultaten geboekt. De binding met de leden, het gevoel ergens bij te horen, wordt gemist. Ook mist men een project om op in te stappen, een kleinschalig woonproject. De informatie (bijeenkomsten, nieuwsbrief) wordt gewaardeerd, al mag het met wat minder ambtelijke taal.

Voor de komende periode is er belangstelling voor themabijeenkomsten over actuele thema's, onder andere op het gebied van zorg (Dialognota Ouderen), veranderende wet- en regelgeving en op het gebied van wonen: alternatieven als woningdelen. Leden verwachten voor de toekomst dat de Coöperatie kansen aangrijpt voor projecten en een project wonen, zorg en welzijn oppakt. Ook verwachten leden een adviesfunctie van de Coöperatie m.b.t. de inkoop van zorg en welzijn. En moet de Coöperatie de maatschappelijke bijdrage van senioren laten zien.

Het advies is een strategisch pad te kiezen; een stip op de horizon en een programma. Op onderdelen mensen te verzamelen en toe te werken naar concrete resultaten. Op een aantal onderwerpen zoals de Omgevingswet of de Woonzorgvisie/Woonzorganalyse, kan vanuit verschillende invalshoeken en met andere disciplines worden samengewerkt.

Met deze leden bijeenkomst willen we de leden meer betrekken en nieuwe inzet bepalen.

## ***Stichting Seniorenvervoer als initiatief van de Coöperatie***

Kees de Waal van Seniorenvervoer Boxtel brengt verslag uit van de aanleiding en de startfase van het project Seniorenvervoer. In oktober 2019 maakte een projectgroep van de Coöperatie hiermee een start. In verschillende bijeenkomsten was namelijk gebleken dat bereikbaarheid in relatie tot wonen en welzijn een belangrijk item is voor senioren, wat er tevens toe kan bijdragen eenzaamheid te bestrijden. Voor het project werden verschillende subsidieaanvragen ingediend. In de regio bij de Rabobank Hart van de Meierij (Coöperatief Dividend) en de Sjef van de Laar Stichting; landelijk bij het Oranjefonds en het RCOAK. Daarnaast hebben ook diverse lokale sponsors eraan bijgedragen. De Provincie Noord-Brabant geeft gedurende 3 jaar een subsidie van € 4000,- per jaar. De gemeente is blij met het initiatief maar een financiële bijdrage zat er niet in.

Vanaf de startfase tot heden is er prima contact geweest met Seniorenbus Vught en Den Bosch. Beiden waren bereid informatie te delen o.m. over de beste aanpak van het project, de te hanteren protocollen als ook hun software. Seniorenvervoer Boxtel beschikt inmiddels overeen enthousiast team van vrijwilligers voor de functie van chauffeur, planner en teamleider. De Rots stelt een kantoorje (tot nog toe gratis) ter beschikking en ook een vaste parkeerplaats met elektrische laadpaal voor de KIA e-soul.

Onder meer door berichten in de regionale pers, blijkt er een aantal misverstanden te bestaan over Seniorenvervoer Boxtel. Met name dat Seniorenvervoer er alléén zou zijn voor mensen die slecht ter been zijn of alleen bestemd voor Boxtel Oost. Ondanks het feit dat men 24 uur van tevoren een rit met Seniorenvervoer moet 'bestellen', wordt het belang van flexibiliteit benadrukt. Vragen en misverstanden kunnen aan Kees worden doorgegeven zodat hij deze kan meenemen bij de evaluatie en de juiste informatie kan worden verspreid.

Succesformule in de aanpak van Seniorenvervoer blijkt te zijn: een divers samengestelde werkgroep, standvastigheid (de aanhouder wint), een stevige werkstructuur en een enthousiaste groep vrijwilligers.

## **Thema 1: Hartjes in de Wijk en Wijkzorgvoorziening**

Het concept 'Hartjes in de Wijk' - zoals omschreven in het bulletin van SOWiB - waarin de functies ontmoeting; informatie en doorverwijzing naar de juiste zorg en afspraken dichtbij (met welzijn, fysiotherapeut, diëtist, POH-er, dagbesteding en/of WMO consulent) bij elkaar komen, sluit aan bij het idee van een 'Wijkzorgvoorziening' dat de Coöperatie voor ogen heeft. Ook bij een Wijkzorgvoorziening denken we aan een combinatie van ontmoeten; terecht kunnen met vragen; vindbaarheid en bereikbaarheid van aanbieders in Zorg en Welzijn.

### *Hartjes in de Wijk, toelichting door Jac Nouwens*

Hartjes in de Wijk is een plek waar men elkaar kan ontmoeten en met vragen terecht kan.

Op het gebied van welzijn en zorg blijkt er met name behoefte te zijn aan één plek voor eenvoudige vragen. De toegankelijkheid van informatie is niet goed geregeld. 50% Van de inwoners in Boxtel weet niet waar ze moeten zijn voor hulpvragen. Daarbij moet ook rekening worden gehouden met 10% laaggeletterden. Uit ervaringen van Seniorenhulp, blijken daarbij de meeste hulpvragen van praktische aard. Er zijn in Boxtel circa 300 aanbieders van 'zorg- en welzijnsproducten'<sup>1</sup>. Soms weten ze niet van elkaars bestaan af. Samenwerking tussen deze partijen is belangrijk.

---

<sup>1</sup> Zie [Zorgkaartnederland.nl](http://Zorgkaartnederland.nl)

Naast een plek waar men elkaar kan ontmoeten, is Hartjes in de Wijk erop gericht verbinding te maken tussen alle organisaties die diensten aanbieden op het gebied van welzijn en zorg. Het 'wijkcentrum voor senioren' zoals dit in de Dialoognota Ouderen (februari 2021) staat omschreven, is daarbij een inspiratiebron. Dit is een punt waar alle senioren terecht kunnen voor laagdrempelige vragen en waar alle 'diensten' bij elkaar komen. 'Ouderen kunnen op één punt in de wijk of het dorp terecht voor afspraken met welzijns- en gezondheidswerkers, voor dagbesteding of WMO-consulent (hulpmiddelen, huishoudelijke hulp of andere WMO-voorzieningen)'. Sleutelwoorden zijn 'bereikbaar'; 'vroeg signalering en basale hulp'; 'van aanbod- naar vraaggericht'; 'samenwerking' en 'afstemming'.

Op dit moment is het concept van Hartjes in de Wijk uitgewerkt (prototyping). Om het te realiseren dienen heel veel partijen die iets doen op dit terrein, de bereidheid uit te spreken dit samen te willen doen. Het is nog niet duidelijk in welke wijk een pilot 'Hartjes in de Wijk' zal starten.

*Hoe wordt Hartjes in de Wijk beoordeeld door de leden van de Coöperatie in het kader van een Wijkzorgvoorziening?*

- In elk van de vier groepen waarin het concept wordt besproken, wordt het concept Hartjes in de Wijk bijzonder gewaardeerd. De veelheid aan diensten waarnaar mensen de weg niet weten te vinden, wordt herkend. Hartjes in de Wijk is te vergelijken met een VVV kantoor waar men met vragen van diverse aard terecht kan en aanbieders van wonen, zorg en welzijn af en toe zitting houden. Het is hard nodig: de groep ouderen groeit met de jaren; er zijn nu al veel ouderen die weinig contact hebben (eenzaam, hulpeloos).
- M.b.t. de praktische uitvoering zijn de volgende punten aan de orde geweest:
  1. Belangrijk is de vraag, hoe krijg je de ouderen in het centrum, hoe help je ouderen over de drempel om te komen.
  2. Je moet dat doen door het organiseren van activiteiten zoals een koffie uurtje, sociaal café. Je moet ook contacten leggen met ouderen (bijv. door ze op te zoeken) en ze daardoor over de drempel helpen. Het moet niet alleen een plek zijn om naartoe te gaan. Huisbezoek om ouderen naar Hartjes in de Wijk toe te leiden is nodig (drempel). Als ze komen dan een luisterend oor en aandacht geven. Daardoor win je vertrouwen en dan komen de vragen/problemen vanzelf.
  3. Het moet een herkenbaar punt zijn in de wijk, niet te ver weg. Het staat of valt met bereikbaarheid: decentraal, waar de mensen wonen.
  4. Op de locatie moeten niet alleen vrijwilligers zijn maar ook diverse zorgprofessionals (vaste dagdelen). Instanties die regelmatig zitting houden, o.a. iemand van Woonstichting Joost, een psycholoog maar ook een pedicure.
  5. Er is ook behoefte aan een klusjesdienst (kleine klusjes in huis).

*Hartjes in de wijk in het licht van onze opvatting over wat een wijkzorgvoorziening zou moeten inhouden.*

Het concept van Hartjes in de Wijk past naadloos in onze behoefte aan een Wijkzorgvoorziening. In Boxtel is veel zorgaanbod, soms dubbel of driedubbel. Mensen met zorgvragen of behoefte aan contact zien door de bomen het bos niet meer. Zorgprofessionals weten vaak van elkaar niet wie wat doet en kunnen niet doorverwijzen. De organisatie moet vereenvoudigd worden.

Belangrijk aspect is het leggen van de verbinding met andere aanbieders. Je moet voorkomen dat allerlei organisaties die hetzelfde beogen langs elkaar heen werken. Versnippering tegengaan. Contact kunnen leggen. Aansluiten bij wat er al is zoals o.m.: 'Kletskamers' in de wijk Selissen en de

'Huiskamer' in Oost. Wijkzorgvoorziening moet ervoor zorgen dat 30 organisaties bij elkaar komen. Ook de samenwerking tussen Ouderen in Regie en de KBO is aan de orde geweest.

Ouderen in Regie kan een goede bijdrage leveren in de opstartfase, alsmede zorgdragen voor de continuïteit van Hartjes in de Wijk.

Over de rol van de Coöperatie bij de ontwikkeling van Hartjes in de Wijk, zijn – op basis van 22 individueel ingevulde formulieren, de opvattingen als volgt:

- Over de vraag in hoeverre de *Coöperatie zelf buurt ontmoetingsactiviteiten* zou moeten organiseren zijn de meningen verdeeld: 6 Personen zijn het hiermee eens; 6 personen oneens en 10 antwoordden neutraal.
- Volgens 20 leden kunnen *coöperatieleden als informant (wijk/zorg) en doorverwijzer* actief zijn in een project Hartjes in de Wijk/Wijkzorgvoorziening; 2 antwoordden neutraal.
- 20 Personen zien een *rol voor de Coöperatie in het meedenken over en bij de uitrol van Hartjes in de Wijk*, dit zowel m.b.t. de keuzecriteria van de pilots als voor het betrekken van wijk- zorg professionals.
- Een *rol voor de Coöperatie in het meedenken over een Woonzorgvisie* is voor 17 personen denkbaar. Wel in samenwerking met andere belangenorganisaties en in dialoog met wijk- en zorgprofessionals; 3 personen zien hierin geen rol voor de Coöperatie en 2 personen reageren neutraal.
- Een *rol voor de Coöperatie in het meedenken over een Woonzorganalyse* is voor alle 22 respondenten een optie. Dit i.s.m. andere belangenorganisaties en in dialoog met wijkzorgprofessionals en de gemeente.
- Een ruime meerderheid (20 van de 22 respondenten) ziet een *rol voor de Coöperatie in het agenderen van structurele knelpunten*; 17 personen zijn van mening dat de Coöperatie als *mede initiatiefnemer van de oplossing* kan optreden (naar het voorbeeld van Seniorenvervoer), zo mogelijk in samenwerking met andere organisaties. Eén persoon ziet hierin geen rol voor de Coöperatie.

### **Thema 2: Actuele vormen van wonen voor senioren.**

*Ad van den Brand geeft een toelichting op actuele vormen van wonen voor Senioren.* Ad is sinds 2013 actief om dit onderwerp onder de aandacht te brengen. Na al die jaren is hij op zoek naar een nieuwe 'trekker'.h

Over onderstaande plannen is de Werkgroep Wonen momenteel in overleg:

- Plan Moorwijk met planontwerp van Janssen de Jong. De werkgroep is in overleg over o.a. wonen met extra faciliteiten; gemeenschappelijke aspecten; optimale inbreng van toekomstige bewoners en betaalbaarheid. In opdracht van de gemeente gaat men nog met omwonenden in gesprek over het plan.
- Plan Mezenhof. Hier is de werkgroep Wonen in overleg met een vertegenwoordiger van de eigenaren. Voor realisatie zal het bestemmingsplan moeten worden aangepast. Ook moet de omgevingsvisie en omgevingsdialoog nog worden gestart. De gemeente denkt aan een combinatie met het plan 'De Braken' waarbij 200 à 300 woningen voor arbeidsmigranten worden ontwikkeld.
- Concept nabij Petershoek. Van deze grond is de gemeente eigenaar. Deze optie biedt perspectief op samenwerking met de nabijgelegen SIR woningen.

De mogelijkheid van CPO (Collectief Particulier Opdrachtgeverschap) start met een groep geïnteresseerde en gemotiveerde deelnemers. Particulieren maken samen de eerste fasen van de

ontwikkeling door. De formule vraagt veel voorbereiding, overleg en doorzettingsvermogen. Professionele begeleiding is nodig. Bouwen vanuit CPO zou € 100.000, - goedkoper zijn dan de gebruikelijke werkwijze.

Tenslotte schetst Ad een aantal alternatieven om seniorenwoningen te realiseren, o.m. het kopen en verbouwen van vastgoed; woningsplitsing in koop- en huursector; woningaanpassing; overleg met Woonstichting Joost om bij renovatie van een wijk (Hertogenstraat) de mogelijkheid van seniorenwoningen/hofjes te realiseren.

#### *Gesprek met de leden*

Ten aanzien van elk van deze plannen is de vraag in hoeverre deze voldoen aan onze (eerder geformuleerde) voorwaarden:

- Meer gevarieerd woningaanbod
- Bereikbaarheid van voorzieningen
- Aanwezigheid van ontmoetings- en multifunctionele faciliteiten in de buurt

Daarbij ook de vraag of er interesse is in groepswonen en wie er interesse heeft in CPO. Bij dit laatste de opmerking dat CPO niet gelijk is aan uniformiteit.

Terugblikkend op een eerdere bijeenkomst over wonen voor senioren, wordt gepleit voor een koppeling tussen bouwers en opdrachtgevers. Vanuit de Coöperatie dienen we duidelijker te zijn over onze visie over hoe er gebouwd moet worden voor senioren. Burgers worden niet betrokken bij bouwplannen van de gemeente. Hiertegen zouden we juridisch meer bezwaar moeten aantekenen.

T.a.v. het realiseren van seniorenwoningen benadrukt Ad de noodzaak van samenwerking met de KBO.

Een tweetal leden geeft aan interesse te hebben in CPO. Ook geven zijn er leden die aangeven interesse te hebben in alternatieven om seniorenwoningen te realiseren: o.m. het idee om in flats 'gestippeld wonen' (oud en jong door elkaar) tot stand brengen.

#### **Bestuurszaken**

N.a.v. het Jaarverslag 2020 en het financieel jaarverslag 2020 zijn er geen verder vragen. Beide documenten zijn terug te vinden op de site [ouderinregie.nl/cooperatie](http://ouderinregie.nl/cooperatie).

Chris geeft een toelichting bij het Privacy Protocol van de Coöperatie en bij de aanpassingen die in het kader van de WBTR (Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen) in de statuten zullen worden opgenomen.

Kees de Waal doet een oproep voor een kandidaat bestuurslid.

#### **Rondvraag**

M.b.t. Eigen regie en de rol van de Coöperatie pleit Jan Vorstenbosch voor een rol van de Coöperatie t.a.v. 'eigen regie in de intramurale zorg'. Niet alleen via cliëntenraden maar ook door overleg met directies en Raden van toezicht. Het bestuur zal deze optie in haar overleg bespreken.

Tenslotte geeft Peter Merx als gast van StandBy Thuiszorg een inkijk in het aanbod van StandBy Thuiszorg. Dit bestaat uit een diverse diensten op het gebied van zorg en begeleiding (24 uur) om mensen zo lang mogelijk thuis te kunnen laten wonen. Altijd maatwerk en flexibel (met blokken van minimaal 3 uur).

#### **Sluiting**

Kees de Waal sluit de vergadering waarna er tijd is voor een kort samenzijn met een hapje en een drankje.